

گزارش عملکرد برنامه اجرایی اداره کل ثبت احوال در سال 1399

عملکرد	شرح اهداف، برنامه ها و فعاليتها	سطح	نام حوزه	-
۹۵%	سازمان ثبت احوال استان هرمزگان	هدف	مشترک	۱
۸۳%	اتقان اسناد و مدارک هویتی	کلان	مشترک	۱
۱۰۰%	مدیریت و توسعه ثبت وقایع حیاتی	کیفی	مشترک	۲
۱۰۰%	ثبت بهنگام ولادت و فوت	برنامه	مشترک	۳
۱۰۰%	استمرار و تثبیت وضعیت موجود در استقرار مامور در بیمارستانها (تعداد ۱)	فعالیت	استان	۴
۱۰۰%	ثبت بهنگام ولادت ۹۷ درصد	فعالیت	استان	۵
۱۰۰%	ثبت بهنگام فوت ۹۴ درصد	فعالیت	استان	۶
۱۰۰%	کاهش نسبت ثبت ولادت بالای یکسال به کل اسناد به کمتر از یک درصد	فعالیت	مشترک	۷
۱۰۰%	کاهش نسبت ثبت فوت بالای یکسال به کل اسناد به کمتر از چهار درصد	فعالیت	مشترک	۸
۱۰۰%	تشکیل جلسات شورای هماهنگی ثبت وقایع حیاتی	برنامه	مشترک	۹
۱۰۰%	تشکیل جلسه شورای هماهنگی استان ۲ جلسه (حداقل یکی از جلسات با حضور استاندار تشکیل گردد)	فعالیت	استان	۱۰
۱۰۰%	تشکیل جلسه شورای هماهنگی ثبت احوال در شهرستان (با حضور فرماندار) و بخش (با حضور	فعالیت	استان	۱۱
۱۰۰%	بخشدار) (تعداد ۲۸ جلسه)	فعالیت	استان	۱۱
۱۰۰%	پیگیری و تعیین تکلیف فوت ها با علت نامعلوم	برنامه	مشترک	۱۲
۱۰۰%	پایش فوت با علت نامعلوم از سامانه گزارش گیری و مکاتبه با مراجع ذیربط (ماهانه)	فعالیت	استان	۱۳
۱۰۰%	ارسال گزارش (ماهانه)	فعالیت	مشترک	۱۴
۱۰۷%	تهیه، توزیع و صدور اسناد و اوراق هویتی	برنامه	مشترک	۱۵
۱۰۷%	صدور شناسنامه (تعداد 76700)	فعالیت	استان	۱۶
۱۰۰%	نظارت بر تغییر مشخصات هویتی	برنامه	مشترک	۱۸
۱۰۰%	نظارت هوشمند بر تغییر مشخصات هویتی و ارائه گزارش به ریاست سازمان (هر شش ماه یکبار)	فعالیت	مشترک	۱۹
۱۰۰%	توسعه ارائه خدمات تغییر نام خانوادگی اقامت محور از طریق آرشیو الکترونیک اسناد هویتی	برنامه	مشترک	۲۳
۱۰۰%	راستی آزمایی و پالایش داده آمایی دفاتر نام خانوادگی	فعالیت	استان	۲۴
۶۳%	مدیریت و توسعه برون سپاری خدمات سازمان	کیفی	مشترک	۲۶
۷۲%	ثبت نام و تحویل کارت هوشمند ملی (۱۰۵۲۷۶ کارت) (به شرح پیوست ۶)	برنامه	استان	۲۷
۶۰%	اخذ درخواست مراجعین (پست، پیشخوان، ادارات اجرایی)	فعالیت	استان	۲۸
۸۳%	فعالسازی و تحویل کارت هوشمند ملی	فعالیت	استان	۲۹
۱۰۰%	نظارت بر ارائه خدمات هویتی در دفاتر پست و پیشخوان	برنامه	مشترک	۳۰
۱۰۰%	پایش عملکرد دفاتر بر اساس چک لیست	فعالیت	استان	۳۱
۱۰۰%	نظارت و ارائه گزارش دوره ای بر دفاتر از طریق شبکه ی نظارت	فعالیت	استان	۳۳
۱۰۰%	نظارت و تهیه گزارش بر دفاتر از طریق سامانه پیامکی	فعالیت	مشترک	۳۴
۱۰۰%	کنترل کیفی کارت هوشمند ملی (EQC)	برنامه	مشترک	۳۵

۱۰۰%	نظارت بر اخذ درخواست های کارت هوشمند ملی (کنترل کیفی سطح ۳،۲،۱) و ارائه گزارش	۳۶	مشترک	فعالیت	در ستاد
۱۰۰%	تشکیل جلسات ماهانه کارگروه بهبود و ارتقاء کنترل کیفی و ارائه گزارش فصلی از اقدامات	۳۷	مشترک	فعالیت	اصلاحی
۱۰۰%	پایش خطا و تعیین دفاتر پرخطا در اخذ درخواست	۳۸	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	اقدامات اصلاحی در ارتباط با دفاتر پرخطا در اخذ درخواست	۳۹	استان	فعالیت	
	هدف				
۹۲%	توسعه نظام جامع شناسایی ایرانیان	۴۲	مشترک	کلان	
	هدف				
۱۰۰%	تولید ، تحلیل توصیفی و انتشار آمارهای جمعیتی	۴۳	مشترک	کیفی	
۱۰۰%	تولید و انتشار سالنامه آمارهای جمعیتی	۴۴	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	استخراج داده های ولادت و مرگ	۴۵	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	تهیه جدول بندی های ولادت و مرگ	۴۶	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	استخراج داده های ازدواج و طلاق	۴۷	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	تهیه جدول بندی های ازدواج و طلاق	۴۸	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	کنترل داده و ویراستاری	۴۹	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	تدوین فصلها	۵۰	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	انتشار سالنامه	۵۱	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	تولید و انتشار دیوارکوب	۵۲	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	تعیین داده ها و طراحی صفحه	۵۳	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	اجرا و انتشار	۵۴	مشترک	فعالیت	
۱۰۰%	ارزیابی وضعیت ثبت نشانی	۵۵	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	تکمیل چک لیست های شهرستانی بر اساس نمونه تعیین شده	۵۶	استان	فعالیت	
۱۰۰%	ارزیابی وضعیت ثبت علت وفات	۵۷	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	تکمیل چک لیست های شهرستانی بر اساس نمونه تعیین شده	۵۸	استان	فعالیت	
۱۰۰%	برگزاری شورای راهبردی جمعیت استان و گرامی داشت روز ملی جمعیت	۵۹	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	تشکیل جلسات فصلی و ارسال صورتجلسات آن به سازمان	۶۰	استان	فعالیت	
۱۰۰%	طرح گردآوری اطلاعات تفصیلی فرزند خواندگی	۶۱	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	داده آمایی در « ساد »	۶۲	استان	فعالیت	
۱۰۰%	طرح بررسی وضعیت علت مرگ موارد ثبت شده با علت نامعلوم فاز یک : ۱۳۹۸-۱۳۹۰	۶۳	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	اجرای میدانی	۶۴	استان	فعالیت	
۱۰۰%	ثبت تدوین آیین کار آمار حیاتی	۶۵	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	آموزش در استانها	۶۶	استان	فعالیت	
	هدف				
۸۵%	ارتقاء امنیت فضای تبادل اطلاعات	۶۹	مشترک	کیفی	
۸۵%	باز طراحی شبکه گسترده سازمان	۷۰	مشترک	برنامه	
۸۵%	پایه سازی	۷۱	مشترک	فعالیت	
	هدف				
۱۰۰%	ارائه خدمات به کلیه ایرانیان به صورت الکترونیکی (تخصصی)	۷۲	مشترک	کیفی	
۱۰۰%	باز نگری سامانه های تخصصی سازمان	۷۳	مشترک	برنامه	
۱۰۰%	انجام فاز ۵ تطبیق اسناد فوت با ولادت (تعداد ۱۶ سند) (به شرح پیوست ۷)	۷۴	استان	فعالیت	
	هدف				
۱۰۰%	افزایش کارایی و ارتقاء بهره وری سازمان	۷۸	مشترک	کلان	

۱۰۰٪	هدف	۷۹	مشترک	کیفی	اصلاح نظام اداری و بودجه ریزی سازمان
۱۰۰٪	برنامه	۸۰	مشترک	فعالیت	به روز رسانی سامانه های نرم افزاری تشکیلات
۱۰۰٪	فعالیت	۸۱	مشترک	فعالیت	به روز رسانی داده های سامانه ملی مدیریت ساختار
۱۰۰٪	فعالیت	۸۲	مشترک	فعالیت	بارگذاری شرح وظایف واحدهای سازمانی
۱۰۰٪	فعالیت	۸۳	مشترک	فعالیت	پالایش و به روز رسانی اطلاعات تشکیلات نرم افزار آذرخش
۱۰۰٪	هدف	۸۴	مشترک	کیفی	ارتقاء دانش ، مهارت و شایستگی حرفه ای کارکنان سازمان
۱۰۰٪	برنامه	۸۵	مشترک	فعالیت	آموزش کارکنان
۱۰۰٪	فعالیت	۸۶	مشترک	فعالیت	اجرای دوره های آموزشی برای کارمندان (رسمی و قراردادی) (۴۸۸۰ نفر ساعت) (به شرح پیوست ۸)
۱۰۰٪	فعالیت	۸۷	مشترک	فعالیت	اجرای دوره های آموزشی برای مدیران میانی (۳۰۰ نفر ساعت) (به شرح پیوست ۸)
۱۰۰٪	فعالیت	۸۸	مشترک	فعالیت	اجرای دوره های آموزشی برای مدیران پایه (۱۲۶۰ نفر ساعت) (به شرح پیوست ۸)
۱۰۰٪	برنامه	۸۹	مشترک	فعالیت	نیازسنجی، اولویت بندی اجرای طرحهای پژوهشی (۱ پژوهش)
۱۰۰٪	فعالیت	۹۰	مشترک	فعالیت	اعلام و فراخوان اولویت های پژوهشی
۱۰۰٪	فعالیت	۹۱	مشترک	فعالیت	اخذ، بررسی و تصویب طرح های واصله، ثبت در سامانه سمات
۱۰۰٪	فعالیت	۹۲	مشترک	فعالیت	ارسال جهت انعقاد قرارداد
۱۰۰٪	فعالیت	۹۳	مشترک	فعالیت	ارسال گزارش طرح های پژوهشی به همراه پیشنهادات کاربردی آنها به معاونت های تخصصی مربوطه
۱۰۰٪	برنامه	۹۴	مشترک	فعالیت	مدیریت آثار و فعالیت های علمی درون سازمانی منطبق با راهبردهای سازمان
۱۰۰٪	فعالیت	۹۵	مشترک	فعالیت	فراخوان آثار و مقالات علمی (منطبق با محورهای اعلام شده)
۱۰۰٪	فعالیت	۹۶	مشترک	فعالیت	گردآوری و ارزیابی آثار و مقالات علمی
۱۰۰٪	فعالیت	۹۷	مشترک	فعالیت	تهیه گزارش فعالیت های پژوهش جهت ارائه در شورای پژوهش (هر شش ماه یکبار)
۱۰۰٪	برنامه	۹۸	مشترک	فعالیت	نشریه الکترونیکی فصلی (۴ مورد)
۱۰۰٪	فعالیت	۹۹	مشترک	فعالیت	آماده سازی و تدوین و گردآوری محتوا (۴ مورد فصلی)
۱۰۰٪	هدف	۱۰۰	مشترک	کیفی	ارتقاء ، سطح ارزیابی و پاسخگویی به شکایات سازمان
۱۰۰٪	برنامه	۱۰۱	مشترک	فعالیت	شاخصهای اختصاصی و عمومی سازمان
۱۰۰٪	فعالیت	۱۰۲	مشترک	فعالیت	ثبت و بارگذاری مستندات شاخص های عمومی و اختصاصی سال ۹۸
۱۰۰٪	برنامه	۱۰۳	مشترک	فعالیت	ارتباط مردم با سازمان و رسیدگی به شکایات در بستر سامد
۱۰۰٪	فعالیت	۱۰۴	مشترک	فعالیت	اخذ شکایات مردم از عملکرد سازمان
۱۰۰٪	فعالیت	۱۰۵	مشترک	فعالیت	بررسی و مکاتبه با ادارات کل ذیربط
۱۰۰٪	فعالیت	۱۰۶	مشترک	فعالیت	بررسی پاسخ های واصله و ثبت در سامانه
۱۰۰٪	فعالیت	۱۰۷	مشترک	فعالیت	تهیه گزارش فصلی و ارائه به مسئولین
۱۰۰٪	هدف	۱۰۸	مشترک	کیفی	مناسب سازی و استاندارد سازی فضاهای فیزیکی ، تجهیزات ، ساختار و فرایندهای انجام کار

۱۰۰%	مشترک	برنامه کاهش ۲ سال متوسط سن مدیران نسبت به ابتدای سال ۹۷
۱۰۰%	مشترک	فعالیت انتصاب مدیران پایه و میانی
۱۰۰%	مشترک	افزایش ۲ واحد درصد نسبت مجموع مدیران زن و جوانان کمتر از ۱۵ سال سابقه به مدیران کل نسبت به ابتدای سال ۹۷
۱۰۰%	مشترک	فعالیت انتصاب مدیران پایه و میانی (زنان و جوانان)
۱۰۰%	مشترک	برنامه ساماندهی و تجمیع امور بیمه تکمیلی همکاران
۱۰۰%	مشترک	فعالیت انعقاد قرارداد
۱۰۰%	مشترک	فعالیت ابلاغ به استانها جهت انعقاد قرارداد مشابه
۱۰۰%	مشترک	برنامه ارتقاء و تجهیز ادارات به دوربین مدار بسته (به تعداد ۲) (به شرح پیوست ۹)
۱۰۰%	مشترک	فعالیت بررسی و مطالعه
۱۰۰%	مشترک	فعالیت خرید تجهیزات
۱۰۰%	مشترک	فعالیت نصب سیستم و تست و بهره برداری
۸۸%	مشترک	هدف افزایش سطح اعتماد و ارتقاء آگاهیهای عمومی مخاطبان
۱۰۰%	مشترک	هدف تبیین حقوق و تکالیف جامعه سازمان
۱۰۰%	مشترک	برنامه اجرای بخشنامه حقوق شهروندی
۱۰۰%	مشترک	فعالیت برگزاری جلسات
۱۰۰%	مشترک	فعالیت تهیه و تنظیم صورت جلسات
۱۰۰%	استان	برنامه مستند سازی املاک فاقد سند مالکیت رسمی (به تعداد ۸ سند) (به شرح پیوست ۱۲)
۱۰۰%	استان	فعالیت تسلیم درخواست صدور سند مالکیت از مراجع ذیربط
۱۰۰%	استان	فعالیت پیگیری درخواست صدور سند مالکیت از مراجع ذیربط
۱۰۰%	مشترک	برنامه تعیین تکلیف باقی مانده وضعیت اسناد مقید به «م» و اسناد ممنوع الخدمات
۱۰۰%	استان	فعالیت شناسائی اسناد
۱۰۰%	مشترک	فعالیت بررسی سند و احصاء مقامات دستور دهنده
۱۰۰%	مشترک	فعالیت کسب نظر مقامات دستور دهنده
۱۰۰%	مشترک	فعالیت تعیین تکلیف سند
۱۰۰%	مشترک	برنامه پیگیری پرونده های مشکوک التابعین و فاقدین ورقه

۱۰۰%
۱۰۰%

۱۳۹ استان فعالیت شناسائی پرونده

۱۴۰ استان فعالیت بررسی پرونده و ارسال به مراجع ذیربط